



## AVACK SMS -viestintäjärjestelmä 2.0

Tietojen välittäminen ryhmille ja yksittäisille henkilöille on helpompaa ja edullisempaa AVACK SMS -järjestelmän avulla. Henkilöiden tavoitettavuus muihin viestintämenetelmiin verrattuna on ylivoimaisesti tehokkainta. AVACK SMS -ohjelmistolla ja työasemalla hoidetaan tekstiviestit valituille ryhmille muutamalla hiiren klikkauksella.

Kun on tarve tavoittaa kerralla kymmeniä tai satoja henkilöitä on tekstiviesti ainoa tapa, jolla tiedottaminen onnistuu tehokkaasti. Tamperealainen av-alan ja viestinnän pioneeri AVACK OY on kehittänyt AVACK SMS -järjestelmän, joka tehostaa teksti- ja sähköpostitiedottamista.

Järjestelmää käyttäen on viestien tekeminen, toimittaminen ja vastaanottaminen helpompaa ja edullisempaa kuin millään muulla vastaavalla tavalla. Järjestelmä dokumentoi lähtevät ja tulevat viestit. Se mahdollistaa lähettäjälle kontrolloidun viestinnän hallinnan. Järjestelmä hoitaa viestien toimittamisen vastaanottajille muutamalla hiiren klikkauksella. Yhteystietokannan avulla viestien lähettäminen ryhmille on yhtä helppoa kuin yksittäiselle henkilölle.

### Järjestelmän ominaisuuksia

- Lähettää tekstiviestejä ja sähköpostia valituille kohderyhmille ja/tai yksittäisille henkilöille.
- Vastaanottaa tekstiviestejä ja sähköpostia.
- Muodostaa helposti hallittavan tietokannan ryhmistä ja henkilöistä.
- Tietokantaan on mahdollista tuoda tietoja Microsoft Outlookista ja Windows Server 2003 Active Directoryn hakemistopalvelusta.
- Viestien lähetysaika ja -päivä määrättävissä eli viesti voidaan ajastaa.
- Viestien uudelleenohjaus toiminnolla voidaan lähettää matkapuhelin- tai sähköpostiviesti palvelimelle, joka ohjaa sen edelleen valitulle ryhmän jäsenille matkapuhelimiin ja/tai sähköpostiin.
- Viestien uudelleenohjauksessa valitaan ryhmä Kätevästi viestin etuliitteen avulla.
- Matkapuhelimella tai sähköpostilla voi rekisteröityä tietyn ryhmän jäseneksi.
- Matkapuhelimella tai sähköpostilla voi myös poistaa omat yhteystiedot rekisteristä.
- Palvelimen numeroon soitetusta puhelusta voidaan lähettää automaattinen tekstiviesti palautteena soittajalle, esimerkiksi ilmoitus, että kyseinen numero on tekstiviestipalvelin.
- Työpöytäohjelma tallentaa välitystiedot: aika ja vastaanottaja.
- AVACK SMS on kertainvestointi. Ainoa käyttökulu on tekstiviestien lähetyksestä aiheutuva ja SIM -kortin mahdollinen kuukausimaksu. Kyse ei ole maksullisesta palvelusta, jossa on käyttö- ja ylläpitomaksuja.
- Liitettävissä suoraan myös AVACK INFO -viestintäjärjestelmään tai osaksi hälytysviestintää.

### Käyttösovelluksia

- Asiakastapahtuman markkinointiin ja välittömän palautteen saamiseen.
- Matkanjärjestäjille ja oppaille yhteydenpitoon reissaajien kanssa matkan eri vaiheilla.
- Hotellin viestintään laskettelurinteellä tai kylpylässä oleville asiakkaille päivän ohjelmatarjonnasta.
- Koulun opettajien, oppilaiden ja vanhempien yhteydenpitoon.
- Kurssikeskuksen tiedotuksia asunnoista, hakemuksista, opetuksesta, vapaista opiskelupaikoista.
- Autoliikkeen huolto- ja varaosatarjoukset ja muu markkinointi: uudet mallit, koeajot jne.
- Yhdistyksen jäsenten koollekutsumiseen ja kentän mielipiteen kartoittamiseen.
- Markkinatutkimuksen tekijöiden ohjaamiseen ja gallup -kyselyihin.
- Lomakausina tiedottamiseen henkilökunnalle.
- Tukena hälytystilanteissa, viestintää esim. Työryhmän kokoamisessa, etsinnät, raivaustyöt jne.
- Tieto toimitsijoille festivaaleilla, urheilukilpailuissa, messuilla, ralleissa ja muissa kansantapahtumissa.
- Turisti voi liittyä tekstiviestillä ryhmään ja saada palautteena tietoa päivän tapahtumista.
- Asiakas voi liittyä tekstiviestillä ryhmään ja saada palautteena tietoa tarjouksista.

**AVACK SMS lisää viestintävoimaasi**  
**Hallittua ryhmäviestintää edullisesti**



## Toimintaympäristöt

AVACK SMS -viestintäjärjestelmä toimii PC ympäristössä. Se koostuu palvelinohjelmasta, työpöytäohjelmasta, GSM -modeemista ja SIM -kortista.

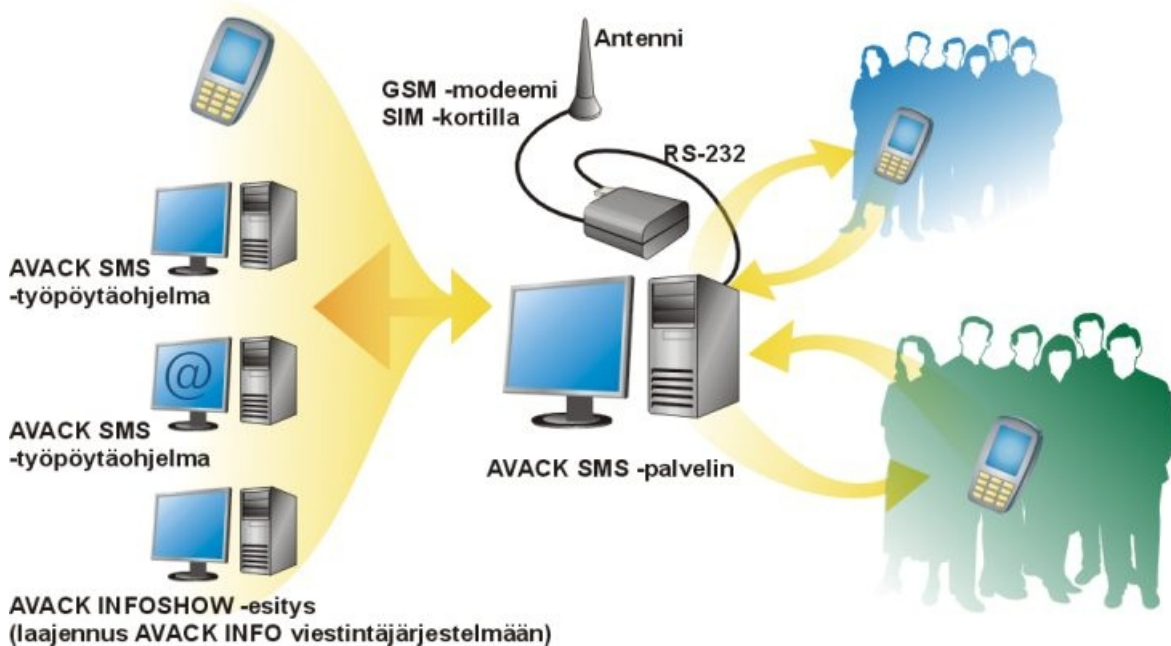
SIM -kortin asiakas hankkii itse käyttämältään operaattorilta valiten edulliseen tekstiviestintään soveltuvan liittymän.

### Yksittäinen tietokone

AVACK SMS -ohjelmiston toimintaympäristöt vaihtelevat käyttötarkoituksen ja tarpeiden mukaan. Pienin ympäristö on yksi tietokone, johon modeemi on kytketty. Mikroon asennetaan tällöin palvelin ja pääteohjelma, sekä GSM -modeemi. Kannettavaan tietokoneeseen on saatavilla myös USB -modeemi, joka ei tarvitse ulkoista virtalähdettä.

## AVACK SMS -ohjelmiston toiminta mikroverkossa

AVACK SMS -ohjelmisto sisältää palvelin- ja työpöytäohjelman. Palvelinohjelma asennetaan yhteen mikroverkossa olevaan koneeseen. Se huolehtii viestien lähettämisestä ja vastaanottamisesta. Palvelintietokoneelle luodaan yhteystietokanta, joka sisältää tiedot viestien vastaanottajista ja lähettäjistä. GSM -modeemi liitetään palvelimen RS-232 porttiin. Modeemi vaatii oman virtalähteen.



Työpöytäohjelmia voi olla käytössä kaikissa verkon tietokoneissa. Sillä kirjoitetaan viestit ja valitaan kohderyhmä ja/tai yksittäiset henkilöt joille viestit lähetetään. Työpöytäohjelmilla voidaan myös ylläpitää palvelimella olevaa yhteystietokantaa, joka sisältää tiedot puheluiden vastaanottajista. Ylläpito-oikeuksia on mahdollista rajoittaa salasanalla.

Työpöytäohjelmilla voidaan ylläpitää myös henkilökohtaista yhteystietokantaa, joka sijaitsee käyttäjän omalla työasemalla. Henkilökohtaiseen yhteystietokantaan ei voi liittyä verkon muilla työasemilla.

## Viestien uudelleenohjaus

Käyttäjän on mahdollista laajentaa ohjelman normaalikäyttöä ja räätälöidä erityisiä sääntöjä, joilla mahdollistetaan mm. tekstiviestilähetys oikeuksien antaminen halutuille matkapuhelimille. Tällöin voidaan valituista puhelimista lähettää viesti, joka ohjautuu palvelimen kautta valitulle ryhmälle. Säännöillä voidaan myös muodostaa rekisteri, johon viestittäjät voivat vapaasti liittyä ja poistua. Kauppias voi lähettää rekisteriin liittyneille tietoa tarjouksista.



## Useita käyttäjiä mikroverkossa

Mikroverkossa työpöytäohjelmia voidaan asentaa useampaan tai jopa kaikkiin yrityksen mikroihin. Työpöytäohjelmilla kirjoitetaan viestit, jotka välittyvät palvelinohjelmalle. Palvelinmikro välittää viestit matkapuhelimiin. GSM -modeemi asennetaan palvelimena toimivaan tietokoneeseen.

### AVACK INFO -laajennus

AVACK SMS -palvelinohjelman vastaanottamat viestit ovat integroitavissa AVACK INFO -viestintäjärjestelmään. Tällöin kentältä tulevat tekstiviestit on mahdollista asettaa työpöydille näkyviin näytönsäästäjäksi, televisioantenni- verkkoon, TFT/Plasma suurnäytöille tai dataprojektorin esittämäksi valkokankaalle. AVACK INFO -viestintäjärjestelmä on erillinen ohjelmisto, josta lisätietoa löydät sivuiltamme, [www.avack.info](http://www.avack.info).